

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГБУЗ СО «Дегтярская ГБ»

Н.Н. Елисеева

«08» февраля 2023 года



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**ГБУЗ СО "Дегтярская ГБ"
(наименование организации)**

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
1. Полнота и актуальность информации об организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, размещенной на информационных стендах учреждения и официальном сайте организации в информационно — телекоммуникационной сети	- Обновление (актуализация) информации об организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, размещенной на информационных стендах учреждения и официальном сайте организации. - Размещение на информационных стендах, а также на официальном сайте организации профилактических материалов в	Постоянно	Зам. главного врача по медицинской части Л.А. Панина, Начальник информационно-аналитического отдела К.Г. Сабиров		

	соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н. - Добавление новых разделов, отражающих деятельность МО.				
2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о медицинских работниках организации	Проверка сайта МО с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о медицинских работниках»	В течение 3 дней с момента изменения информации	Начальник отдела кадров Л.А. Сокольских., Начальник информационно-аналитического отдела К.Г. Сабиров		
Комфортность условий предоставления услуг					
1. Реализации возможности проведения записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети интернет, в электронном виде удаленным доступом)	Обеспечить возможности проведения записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети интернет, в электронном виде удаленным доступом)	Постоянно	Зам. главного врача по медицинской части Панина Л.А., старший регистратор А.Р. Валиева, Начальник информационно-аналитического отдела К.Г. Сабиров		
2. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача, времени указанному при записи пациента на прием	Обеспечить соответствие времени приема врача, времени указанному при записи пациента на прием	Постоянно	Зам. главного врача по медицинской части Л.А. Панина		

3. Здание взрослой поликлиники требует капитального ремонта	Переезд в новое здание после окончания ремонта, получения санитарно-эпидемиологического заключения и проведения процедуры лицензирования по адресу ул. Головина, 9А	2023-2024	Главный врач Н.Н. Елисеева		
Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствие пандусов	Установка пандусов	2023-2024	Начальник хозяйственного отдела А.З. Карионова		
Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Удовлетворенность качеством медицинской деятельности организации	Мониторинг удовлетворенности участников процесса оказания первичной медико-санитарной помощи	Постоянно	Зам. главного врача по медицинской части Л.А. Панина		
2. Организовать проведение психологических тренингов с медицинскими работниками, регистраторами поликлиники, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации	Обеспечить организацию проведения психологических тренингов с медицинскими работниками, регистраторами поликлиники, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации	В течение 2023 г.	Зам. главного врача по медицинской части Л.А. Панина		
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Доля получателей медицинских услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Приобретение оборудования для улучшения материально-технического обеспечения	в течении 2023 года	Зам. главного врача по медицинской части Л.А. Панина, главная медицинская сестра Н.Н. Филонова		