



ГБУЗ СО «Дегтярская ГБ»

Н.Н. Елисеева

«03» февраля 2020 года

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ СО "Дегтярская ГБ"

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, размещенной на информационных стендах учреждения и официальном сайте организации в информационно — телекоммуникационной сети	- Обновление (актуализация) информации об организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, размещенной на информационных стендах учреждения и официальном сайте организации.	Постоянно	Зам. главного врача по медицинской части Л.А. Панина, программист К.Г. Сабиров		

	<ul style="list-style-type: none"> - Размещение на информационных стендах, а также на официальном сайте организации профилактических материалов в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н. - Добавление новых разделов, отражающих деятельность МО. 				
Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о медицинских работниках организации	Проверка сайта МО с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о медицинских работниках»	В течение 3 дней с момента изменения информации	Начальник отдела кадров Л.А. Сокольских., программист К. Г. Сабиров		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей медицинских услуг	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан - Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ - Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования по НОК на сайте МЗ РФ 	Постоянно	Зам. главного врача по медицинской части Л.А. Панина, программист К.Г. Сабиров		

Комфортность условий предоставления услуг

1. Реализации возможности проведения записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети интернет, в электронном виде удаленным доступом)	Обеспечить возможности проведения записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети интернет, в электронном виде удаленным доступом) Обеспечить возможности проведения записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети интернет, в электронном виде удаленным доступом)	Постоянно	Зам. главного врача по медицинской части Панина Л.А., старшая регистратор Эйдельман Т.Ф., программист Сабиров К.Г.		
	Информацию о способах записи на приём к врачу разместить в регистратуре, в структурных подразделениях, на сайте МО и сайте администрации города	До 01.03.2020	Зам. главного врача по медицинской части Панина Л.А., программист Сабиров К.Г.	I квартал 2020г.	I квартал 2020г.
2. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача, времени указанному при записи пациента на прием	Обеспечить соответствие времени приема врача, времени указанному при записи пациента на прием	До 01.05.2020	Зам. главного врача по медицинской части Панина Л.А.	I квартал 2020г.	I квартал 2020г.
3. Здание взрослой поликлиники требует капитального ремонта	Переезд в новое здание после окончания ремонта	Декабрь 2020 года	Главный врач Н.Н. Елисеева		
Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствие (аварийный) лифта в стационаре	Замена лифта в стационаре	2020 год	Начальник хоз. службы		IV квартал 2020г.

			Сокольских С.Ю.		Разработка проектно-сметной документации
2. Отсутствие пандусов	Установка пандусов	2020-2021	Начальник хоз. службы Сокольских С.Ю.		
Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Удовлетворенность качеством медицинской деятельности организации	Мониторинг удовлетворенности участников процесса оказания первичной медико-санитарной помощи	Постоянно	Зам. главного врача по медицинской части Панина Л.А		
2. Организовать проведение психологических тренингов с медицинскими работниками, регистраторами поликлиники, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации	Обеспечить организацию проведения психологических тренингов с медицинскими регистраторами поликлиники, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации	В течение 2020 г.	Зам. главного врача по медицинской части Панина Л.А	II квартал 2020г.	II квартал 2020г.
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Доля получателей медицинских услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Приобретение оборудования для улучшения материально-технического обеспечения	в течении 2020 года	Зам. главного врача по медицинской части Панина Л.А, главная м/с Филонова Н.Н.	III квартал 2020 года	IV квартал 2020 года